



[ГЛАВНАЯ \(/RU\)](#) / [КОНТАКТЫ \(/CONTACTS\)](#) / СПРАВОЧНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ, АДРЕС И СХЕМА ПРОЕЗДА

Выбрать подраздел

## Справочные телефоны, адрес и схема проезда

Материал опубликован 30 апреля 2014 в 13:20.

Обновлён 29 августа 2023 в 10:26.

**Полное наименование:** Министерство здравоохранения Российской Федерации

**Сокращенное наименование:** Минздрав России

**Телефон справочной службы:** (495) 627-29-44

**Многоканальный телефон:** (495) 627-24-00

**Телефон для информирования о факте регистрации корреспонденции, поступившей из организаций:**  
(495) 627-26-74, (495) 627-24-00 (доб. 4917)

**Телефон для информирования о факте регистрации обращений граждан:** (495) 627-29-93

**«Горячая линия» Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья:** 8 800 550 99 03

**Адрес электронной почты:** [info@minzdrav.gov.ru](mailto:info@minzdrav.gov.ru) (кроме федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации)

**Адрес:** 127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3 (55.765464;37.619812)

**Режим работы:** Понедельник - Четверг 9.00 - 18.00 (перерыв 12.00 - 12.45) Пятница 9.00 - 16.45 (перерыв 12.00 - 12.45)

**Прием корреспонденции:** г. Москва, ул. Неглинная, д.25, 3-й подъезд, "Экспедиция"

**Ближайшие станции метро:** "Цветной бульвар", "Трубная", "Кузнецкий мост"

Найти на Яндекс.Картах (<http://maps.yandex.ru/map.xml?mapID=2000&mapX=4187690&mapY=7476471&scale=10&lices=1&descx=4187690&descy=7476471>)

Комментарии: 0

# Министерство здравоохранения Российской Федерации

[О сайте \(/ministry/web-site\)](/ministry/web-site)

[Условия использования \(/ministry/web-site/info\)](/ministry/web-site/info)

[Конфиденциальность \(/ministry/web-site/confident\)](/ministry/web-site/confident)

[Форма для обращения граждан \(/reception/appeals/new\)](/reception/appeals/new)

[Карта сайта \(/sitemap\)](/sitemap)

[ИС Минздрава России \(/ministry/web-site/informatsionnye-sistemy-minzdrava-rossii\)](/ministry/web-site/informatsionnye-sistemy-minzdrava-rossii)

[VK \(https://vk.com/minzdravru\)](https://vk.com/minzdravru) [Telegram \(https://t.me/s/minzdrav\\_ru\)](https://t.me/s/minzdrav_ru) [Dzen \(https://dzen.ru/id/628474660855bc6b6a073ce0\)](https://dzen.ru/id/628474660855bc6b6a073ce0) [OK \(https://ok.ru/minzdravru\)](https://ok.ru/minzdravru) [Rutube \(https://rutube.ru/channel/23644112/\)](https://rutube.ru/channel/23644112/) [RSS \(/pages/594/comments.atom\)](/pages/594/comments.atom)

Многоканальный телефон

8 495 627-24-00

Телефон для информирования о факте регистрации обращений граждан

8 495 627-29-93

Телефон справочной службы

8 495 627-29-44

ПОДПИСКА

Подпишитесь, чтобы получать извещения о публикации новостей

Подписаться

© 2024 Министерство здравоохранения Российской Федерации

Все материалы, находящиеся на сайте, охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе об авторском праве и смежных правах.

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Поиск

РОСПОТРЕБНАДЗОР

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ДОКУМЕНТЫ

КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

ДЛЯ ГРАЖДАН

## ЕДИНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР РОСПОТРЕБНАДЗОРА

8-800-555-49-43

В Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека организован  
**Единый консультационный центр по телефону 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).**

Центр функционирует в круглосуточном режиме без выходных дней на русском и английском языках.  
Единый консультационный центр предназначен для оказания консультативной помощи гражданам и юридическим лицам по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ ЛИНИЯ  
ЦЕНТРАЛЬНОГО АППАРАТА РОСПОТРЕБНАДЗОРА

В центральном аппарате Роспотребнадзора работает информационно-справочная телефонная линия 8-499-973-26-90, по телефону которой можно позвонить в рабочие дни с 10-00 до 17-00 (время московское), перерыв с 12-00 до 12-45.  
По телефонной справочной линии Роспотребнадзора осуществляется консультация граждан и организации по вопросам, относящимся к деятельности Роспотребнадзора, оказания государственных услуг.

**ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИИ ИЛИ РАЗЪЯСНЕНИЯ ВЫ ТАКЖЕ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ВОЗМОЖНОСТЯМИ:**  
(нажмите на ссылки, чтобы получить более подробную информацию)

**ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ ТЕЛЕФОННЫХ ЛИНИЙ («ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ»)** территориальных органов Роспотребнадзора, номера телефонов которых размещены на [сайтах территориальных органов Роспотребнадзора](#);

**ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРИЕМНЫХ** территориальных органов Роспотребнадзора, информация о работе которых и графики личного приема размещены на [сайтах территориальных органов Роспотребнадзора](#);

**КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ И ПУНКТОВ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ** ФБУЗ «Центры гигиены и эпидемиологии» в субъектах Российской Федерации, информацию о телефонах и адресах которых Вы сможете найти на сайте [Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей](#), в разделе [«Органы и организации в сфере защиты прав потребителей»](#);

**«ВИРТУАЛЬНОЙ ПРИЕМНОЙ»** Роспотребнадзора (виртуальные консультации по вопросам защиты прав потребителей), **«СПРАВОЧНИКА ПОТРЕБИТЕЛЯ»** и его рубрик: [«Памятки»](#), [«Ответы на вопросы»](#), [«Примерные формы документов»](#), [«Актуальная информация»](#), размещенных на сайте [Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей](#);

**ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНОЙ** Центрального Банка России, раздел [«Часто задаваемые вопросы»](#);

раздела [«ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ»](#) по вопросам ЖКХ, размещенного на сайте [Государственной информационной системы ЖКХ](#);

информационного сайта [«ХОЧУ МОГУ ЗНАЮ»](#), разработанного в рамках проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка при поддержке Роспотребнадзора; учебника [«АЗБУКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ЖКХ»](#), разработанного ведущими экспертами Минстроя России, Фонда содействия реформированию ЖКХ, партии «Единая Россия» и федерального образовательного проекта «Школа грамотного потребителя».

Если Вы хотите направить обращение в электронном виде, нажмите [«Составить и отправить обращение»](#)

© «Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» 2024

**Почтовый адрес:**

Вадковский переулок дом 18,  
строение 5 и 7, г. Москва, 127994  
[Контакты](#)

**Телефон для справок:**

8 (499) 973-26-90  
[Электронная почта](#)



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
РОСЗДРАВНАДЗОРА ПО Г. МОСКВЕ И  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

[Перейти на сайт Территориального органа](#)

## КОНТАКТЫ И ВРЕМЯ РАБОТЫ

Контакты и время работы

### ВРЕМЯ РАБОТЫ

**Территориальный орган Росздравнадзора по г. Москве и Московской области:**

109316, г. Москва, Волгоградский проспект, дом 27

Режим работы:

пн – чт: 9.00 – 17.45

пт: 9.00 – 16.30

перерыв на обед: 13.00 - 13.30

сб – вс: выходные дни

**Горячая линия ТО Росздравнадзора: 8 (916) 256-76-76**

Режим работы:

пн – чт: 9.30 – 17.45

пт: 9.30 – 16.30

перерыв на обед: 13.00 - 13.30

сб – вс: выходные дни

109316, г. Москва, Волгоградский проспект, дом 27

Режим работы горячей линии: по графику работы Территориального органа Росздравнадзора по г. Москве и Московской области.

Сотрудники горячей линии осуществляют прием корреспонденции, письменные обращения граждан.

### Личный прием граждан

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в Территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области осуществляется личный прием граждан.

**Личный прием граждан проводится руководителем Территориального органа и его заместителями.**

Место приема по адресу: г. Москва, Волгоградский проспект, д. 27

Телефон для записи на прием: +7 (916) 256-76-76

Горячая линия: +7 (916) 256-76-76

ФИО сотрудника	Должность	Дни приема	Часы приема
Курынин Р.В.	Руководитель	вторник	10:00-13:00
Холодов В.В.	Врио заместителя руководителя	вторник	10:00-13:00
Чеботарева Н.И.	Заместитель руководителя	вторник	10:00-13:00

**Департамент здравоохранения г. Москвы:**

127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43

Режим работы:

пн – чт: 08.00 - 17.00

пт: 08.00 -15.45

перерыв на обед: 12.30 до 13.30

сб - вс: выходные дни

**Горячая линия: 8 (495) 777-77-77**

**Московский городской фонд обязательного медицинского страхования:**

117152, Москва, Загородное шоссе,18а

Режим работы:

пн-чт: 08-00 - 17-00

пт: 08-00 - 15.45

перерыв на обед: 12-00 - 12.45

сб – вс: выходные дни

**Телефон: 8 (495) 952-93-21**

**Министерство здравоохранения Московской области:**

143407 Московская область, г. Красногорск-7, бульвар Строителей, д. 1

Режим работы:

пн – чт: 09-00 - 18-00

пт: 09-00 - 16-45

перерыв на обед: изменяющийся график

сб – вс: выходные дни

**Горячая линия: 8 (498) 602–03–03**

**Электронная приемная Московской области: 8 (800) 550-50-30**

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Московской области:**

115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 1

Режим работы:

пн-чт: 08-00 - 17-00

пт: 08-00 - 15.45

перерыв на обед: 12-00 - 12.45

сб – вс: выходные дни

Телефон горячей линии **8 (800) 707-05-61**

**КОНТАКТЫ И СХЕМА ПРОЕЗДА**

Адрес: 109316, Россия , г. Москва, Волгоградский пр-т, д. 27



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**КОНТАКТЫ**

Телефон: 8-(916) 256-76-76

E-mail: [office@reg77.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:office@reg77.roszdravnadzor.gov.ru)

Адрес: 109316, Россия, г. Москва, Волгоградский проспект, дом 27.

[Схема проезда](#)